

VÁSÁROSNAMÉNYI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

4800 Vásárosnamény Bartók Béla utca 22.

Telefon: 45/570-218



TÁJÉKOZTATÓ NAPPALI ELLÁTÁS

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Az idősek klubjába felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára figyelemmel az intézmény szolgáltatására jogosult.

A szolgáltatás ellátási területe: Vásárosnamény

A szociális ellátást szóban vagy írásban kell kérelmezni. A hatékony ügyintézés érdekében segítve az eljárási folyamatot, előre elkészített kérelmet biztosítunk az Ön számára.

I. KÉRELEM

1. A kérelmező adatait értelemszerűen kell kitölteni.
Tartózkodási hely: ahol a kérelmező jelenleg megtalálható (pl. kórházban)
Tartásra köteles személy: az a hozzátartozó (házastárs, gyermek(ek), testvér), aki a kérelmező személyi térítési díját (alacsony jövedelem esetén) kiegészíti.
2. Ha úgy dönt, hogy az ellátás igénylése mellett dönt, húzza alá, vagy jelölje a négyzetben x-el a megfelelő elnevezést.
3. A kérelemben nyilatkozzon, hogy milyen időponttól kéri a szolgáltatást, igényel-e étkezést, azt milyen gyakorisággal. Egyéb szolgáltatással kapcsolatos igényét is jelezze.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti

- ◆ *Egészségi állapotra vonatkozó igazolást I., melyet háziorvosa, vagy kezelőorvosa tölt ki*
- ◆ *Jövedelem nyilatkozatot II.*

A jövedelemnyilatkozatban a rendszeres havi jövedelmet kell feltüntetni (foglalkoztatásból származó jövedelem, nyugdíj, életjáradék, földjáradék, fogyatékosági támogatás, stb.). Útmutatót mellékelünk a kitöltéséhez.

Itt kell bejelölni azt is, ha az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e. Igen válasz esetén a jövedelem nyilatkozat további részét nem kell kitölteni. Fontos tudnivaló ebben az esetben, hogy az ellátást ily módon igénylő nem kerül előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatást ő, vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A kérelmet, az elhelyezést kérőnek kell aláírnia. Ha gondnokság alá van helyezve (bírószági határozattal) a gondnok (törvényes képviselő) aláírása is szükséges. Ha a kérelmező betegsége miatt nem képes aláírni, akkor az aláírás helyén a következő szerepeljen: aláírás képtelen. Ha analfabéta, akkor 3 db x-et írjon, és 2 tanú írja alá (név, lakcím, szig.sz.)

A Kérelemhez csatolni kötelező:

- Az utolsó havi nyugdíjszelvényt, bankszámlakivonatot vagy éves nyugdíjösszesítőjét (az adott évit), illetve egyéb jövedelméről szóló igazolást. Eredetit nem fénymásolat.
- Cselekvőképességet kizáró, illetve korlátozó gondnokság esetén a bírószági határozatot.
- Ideiglenes gondnokság esetén a gyámhivatal beleegyező határozata szükséges.
- Személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, közgyógyigazolvány (ha van), TAJ kártya, nyugdíjas törzslap fénymásolatát,
- Zárójelentési másolatát.

Az életkort személyazonosításra alkalmas személyi igazolvánnyal, másolatával kell igazolni.

Az ellátás kérelmezésekor írásban kell nyilatkoznia arról, hogy:

- *igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást.*
- *vállalja-e az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy.*

A beadott kérelmet nyilvántartásba vesszük, az intézményvezető döntéséről értesíti. Elutasítás esetén írásban közli Önnel, ha a jogosultsága nem áll fenn a szolgáltatás igényléséhez kapcsolódóan. Amennyiben Ön ezzel nem ért egyet, vitatja, 8 napon belül a fenntartóhoz Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1. fordulhat jogorvoslati lehetőségért.

II. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezetője megállapodást köt az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével

A megállapodás tartalmazza:

- az ellátás kezdő időpontját,
- az ellátás időtartamát,
- a szolgáltatás formáját, módját, körét,
- a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat
- az ellátás megszüntetésének módjait, eseteit.

III. Az idők klubjának nyitvatartási rendje:

Hétfő:	07.30-tól - 16.00-ig
Kedd:	07.30-tól - 16.00-ig
Szerda:	07.30-tól - 16.00-ig
Csütörtök:	07.30-tól - 16.00-ig
Péntek:	07.30-tól - 16.00-ig

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

Az intézmény a klubtagok életkorának és egészségi állapotának megfelelő foglalkozásokat szervez (vitadélutánok, vetélkedők, kézimunkázás, kulturális műsorok).

Az intézményben rendelkezésre álló szórakoztató eszközök, társasjátékok, egymás igényeinek kölcsönös figyelembevételével használhatók.

Igény esetén az intézmény alapfeladatainak körébe nem tartozó szolgáltatások igénybevétele is biztosítható (pl.: kirándulások szervezése, színház vagy múzeum látogatás, stb.). Ezen szolgáltatásokért a klubtagok a tényleges költséget tartoznak megfizetni.

Az intézményben lehetőség van pihenőszoba igénybevételére, mely a napközbeni csendes pihenő célját szolgálja. A pihenőszobát valamennyi klubtag használhatja, de ügyelni kell a rend, a tisztaság és az együttélés szabályainak betartására.

Tisztálkodási, fürdési lehetőség az intézmény fürdőszobájában áll a klubtagok rendelkezésére.

A fürdés igény szerint a gondozónők segítségével, illetve közreműködésével történik. Szükség szerint más lehetőség hiányában a személyes ruhanemű mosása is biztosított, gondozónői segédlettel, a biztonsági előírások megtartása mellett.

Az intézmény 2010.01.01-től nem köteles étkeztetést biztosítani klubtagjai számára.

V. Az ellátott panaszával elsősorban az intézmény vezetőjéhez *Koncz Edinához* fordulhat. Amennyiben panasza megoldásával nem elégedett a fenntartót *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.*

VI. A szolgáltatást végző és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Az Idősek Klubjában klubtagság esetén a szolgáltató a kapcsolattartást a szolgáltatási igényre vonatkozó kérelem benyújtásától kezdődően, az igénylővel, illetve az igénylő törvényes képviselőjével, az intézmény szociális szolgáltatást végző dolgozóján keresztül személyesen az intézményben a klub nyitvatartási idejében naponta biztosítja.

A szolgáltatást igénybevevőnek lehetősége van az étkeztetés igénybevételére a személyes gondoskodást nyújtó alapellátás, illetve szakosított ellátások keretében igénybe venni, ezáltal az intézményi jogviszony fennállása idejére a kapcsolattartást az intézménnyel személyesen, az intézmény nyitvatartási idejében megvalósítani, egyéb kapcsolattartási lehetőség telefonon, fax, postai út az intézményben rendelkezésre áll.

VII. Térítési díj

A térítési díj megállapítása a vonatkozó - a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló 1993. III. tv valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet - jogszabályok alapján történik.

Az intézményvezető az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. Jövedelmi viszonyairól (a jövedelemnyilatkozat II., és nyugdíjszelvénye alapján) igazolást állít ki az intézmény számára. *Az igénylő felel a jövedelemnyilatkozatban szereplő adatok valóságtartalmáért!* Az igazolás alapján állapítjuk meg a személyi térítési díjat.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 15 % - át. Nyilatkoznia kell írásban is, hogy az 1993. évi III. törvény 117/B. § - a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e.

Az intézmény fenntartója *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.* évente kétszer változtathat a térítési díj összegén.

Ha az ellátott eltartási szerződést kötött, akkor **az eltartó köteles havonta az intézményi térítési díj megfizetésére.**

A térítési díjat készpénzben az intézmény házipénztárába történő befizetéssel, vagy lehetőség szerint átutalással kérjük rendezni mindig az adott hónap 10. napjáig. Átutalás esetén közlemény rovatba kérjük feltüntetni az ellátott nevét.

Az ellátásért intézményünk a fenntartónk *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.*döntése alapján térítési díjat nem kér.

VIII. Érdekvédelem:

- hivatalos ügyek intézése
- érdekképviseleti fórumok igénybevétele
- személyiségi jogok védelme

IX. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- A jogosult halálával.
- Az ellátást igénybe vevő kérelme alapján.
- Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.
- Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:
 - a házirendet súlyosan megsérti,
 - intézményi ellátása nem indokolt.
- Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve a törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz
- Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Köszönöm, hogy tájékoztatónkat figyelmesen átolvasta. További kérdéseivel forduljon hozzám bizalommal.

Vásárosnamény, 2020

Koncz Edina
Intézményvezető